

Problemy z dostępem do serwisu Opolskiej eSzkoly

Wpisany przez Artur Nowak

piątek, 23 maja 2014 10:28 - Poprawiony piątek, 23 maja 2014 10:36

W związku z zgłoszeniami otrzymywanymi od abonentów firmy Netia, korzystających z usługi dostępu do internetu tego operatora informujemy, iż znany jest nam problem z dostępem do zasobów Opolskiej eSzkoly z sieci tego operatora.

Jednocześnie informujemy iż przekazaliśmy do firmy Netia dokumentację opisującą nieprawidłowości funkcjonowania sieci tego operatora. Niestety na chwilę obecną nie mamy informacji iż firma Netia dokonała jakichkolwiek zmian mających na celu przywrócenie Państwu dostępu do świadczonych przez nas usług w ramach serwisu Opolskiej eSzkoly.

Jeśli Państwa dostawcą Internetu jest inny operator prosimy o przestanie zgłoszenia zawierającego adres IP Państwa połączenia internetowego. Adres IP Państwa połączenia można uzyskać otwierając stronę <http://mojadres.wodip.opole.pl> bądź <http://myip.annet.pl>

Zgłoszenia prosimy kierować w formie wiadomości email na adres serwis@rcre.opolskie.pl bądź telefonicznie pod numer telefonu 77 404 75 40.