

Dnia 29.10.2014r. został uruchomiony serwis RCRE HelpDesk mający na celu usprawnić komunikację w przypadku wystąpienia problemów z działaniem infrastruktury sprzętu oraz oprogramowania Opolskiej eSzkoły. Uprzejmie prosimy o zgłaszanie wszelkich problemów poprzez ten serwis.

Serwis dostępny jest pod adresem:

pomoc.rcre.opolskie.pl/eszkola

Proszę pamiętać, że wysyłając zgłoszenie w naszym serwisie NIE TRZEBA dodatkowo wysyłać zgłoszenia na adres premium-support@orange.com oraz wypełniać formularza zgłoszeniowego w formacie .doc

Cała procedura przekazywania zgłoszeń do realizacji będzie wykonywana przez nas.

Na adresy mailowe szkół zostały wysłane dane logowania do serwisu, w przypadku braku tych danych prosimy o kontakt pod adresem

mjuras@rcre.opolskie.pl